

重要事項説明書

Ver 1.3

記入年月日	2025	年	7	月	1	日
記入者名	小野美由紀					
所属・職名	ヨウコーフォレスト湘南					
取込種別	2 修正					
被災確認事業所番号						

1 事業主体概要

種類	2 法人						
	※法人の場合、その種類			5 営利法人			
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃようこーふおれすとしょうなん						
	株式会社ヨウコーフォレスト湘南						
法人番号	法人番号有無			1 有			
	法人番号			2021001007947			
主たる事務所の所在地	〒	173	-	0004			
	東京都板橋区板橋1-10-14						
連絡先	電話番号			03	-	5944	- 2680
	FAX番号			03	-	5944	- 2681
	メールアドレス			forest_syounan @ rehabili-youko. co			
	ホームページ有無			1 有			
	ホームページアドレス			https:// rehabili-youko. com			
代表者	氏名			代表取締役 伊藤 進			
	職名			代表取締役社長			
設立年月日	1996	年	9	月	27	日	
主な実施事業	※別添1（別を実施する介護サービス一覧表）						

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな) ようこーふおれすとしょうなん ヨウコーフォレスト湘南				
所在地	〒	253	-	0101	
	神奈川県高座郡寒川町倉見2302				
所在地（建物名等）	ヨウコーフォレスト湘南				
市区町村コード	都道府県	神奈川県	市区町村	143219 寒川町	
主な利用交通手段	最寄駅		倉見 駅		
	交通手段と所要時間		JR相模線 倉見駅より徒歩25分 JR相模線 寒川駅より車で10分 倉見駅より車で5分		

連絡先	電話番号	0467	-	72	-	5125	
	FAX番号	0467	-	72	-	5127	
	メールアドレス	forest_syounan@rehabili-youko.co					
	ホームページ有無	1 有					
	ホームページアドレス	https://rehabili-youko.com					
管理者	氏名	小野 美由紀					
	職名	施設長					
建物の竣工日		1894	年	3	月	10	日
有料老人ホーム事業の開始日		2002	年	9	月	1	日

（類型）【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）						
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号	1471200194					
	指定した自治体名	神奈川県					
	事業所の指定日	2002	年	9	月	1	日
	指定の更新日（直近）	2026	年	9	月	1	日

3 建物概要

土地	敷地面積	420	m ²
	所有関係	2 事業者が賃借する土地	
		2 事業者が賃借する土地の場合	
		賃貸の種別	1 普通賃借
		抵当権の有無	2 なし
		契約期間	1 あり
			開始
			2002 年 7 月 15 日
			終了
建物	延床面積	全体	1,644 m ²
		うち、老人ホーム部分	1,644 m ²
	耐火構造	1 耐火建築物	
		3 その他の場合	
	構造	1 鉄筋コンクリート造	
		4 その他の場合	

建物	所有関係	2 事業者が賃借する建物						
		2 事業者が賃借する建物の場合						
		賃貸の種別		1 普通貸借				
		抵当権の有無						
		契約期間		1 あり				
				開始				
				2002 年 7 月 15 日				
				終了				
		2032 年 7 月 14 日						
契約の自動更新		1 あり						
居室の状況	居室区分 【表示事項】	2 相部屋あり						
		2 相部屋ありの場合						
		最少		1		人部屋		
		最大		2		人部屋		
		トイレ	浴室	面積		戸数・室数	区分	
	タイプ1	2 無	2 無	12	m ²	4	3 介護居室個室	
	タイプ2	2 無	2 無	15	m ²	4	3 介護居室個室	
	タイプ3	2 無	2 無	22	m ²	10	4 介護居室相部屋	
	タイプ4	2 無	2 無	22	m ²	12	4 介護居室相部屋	
共用施設	共用便所における 便房		19	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		3	ヶ所
					うち車椅子等の対応が可能な便房		19	ヶ所
	共用浴室		1	ヶ所	個室		0	ヶ所
					大浴場		1	ヶ所
	共用浴室における 介護浴槽		1	ヶ所	チェアー浴		0	ヶ所
					リフト浴		0	ヶ所
					ストレッチャー浴		1	ヶ所
					その他		0	ヶ所
	食堂		1 あり					
入居者や家族が利用 できる調理設備		2 なし						
エレベーター		1 あり（車椅子対応）						
消防用設備 等	消火器		1 あり					
	自動火災報知設備							
	火災通報設備		1 あり					
	スプリンクラー		1 あり					
	防火管理者		1 あり					
	防災計画		1 あり					

緊急通報装置等	居室	1 全ての居室あり
	便所	1 全ての便所あり
	浴室	1 全ての浴室あり
	その他	事務室：アルソック通報装置あり
その他		

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	1 事業所は、利用者の要介護状態等の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、認知症の状況等利用者の心身の状況を踏まえて、日常生活に必要な援助を計画的に行う。 2 特定施設サービス計画等に基づき、漫然かつ画一的なものとならないよう配慮して行う。 3 指定特定施設入居者生活介護等の提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族から求められたときには、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行う。 4 指定特定施設入居者生活介護等の提供にあたっては、当該利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他、利用者の行動を制限する行為は行わない。緊急やむを得ず身体的拘束を行う場合は、以下の手続きにより行うものとする。一 管理者参加の下、緊急やむを得ない場合に該当するかどうか検討を行い、事業所として判断する。なお、緊急やむを得ない場合とは「切迫性」「非代替性」、「一時性」の3つの要件を全て満たす場合を言う。 二 事業所の管理者は、協議した結果、緊急やむを得ない場合に該当すると判断した場合、利用者本人及び家族等に対し、身体的拘束の内容、目的、拘束の時間、時間帯、期間等をできるかぎり詳細に説明をし、当該内容を記した説明文を交付し、同意を得るものとする。 三 事業者は、緊急やむを得ず身体的拘束を行う場合、当該利用者が緊急やむを得ない状態にあるかについて確認をし、「経過観察記録」に身体的拘束の状態及び方法、身体的拘束を行った時間、利用者の心身の状況、緊急やむを得ない理由を記録するものとする。 四 事業者は、緊急やむを得ず、身体的拘束を行った場合においても、常に利用者を観察し、要件に該当しなくなった場合には、直ちに解除するものとする。 5 指定特定施設入居者生活介護等の提供にあたっては、施設の計画作成担当者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるとともに、関係市町村とも連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。 6 事業者は、自らその提供する指定特定施設入居者生活介護等の質の評価を行い、常にその改善を図るものとする。
サービスの提供内容に関する特色	生活の中にリハビリ要素を加え、個々のQOLを保てるよう工夫して日常生活を組み立てている。

入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施
食事の提供	2 委託
洗濯・掃除等の家事の供与	1 自ら実施
健康管理の供与	1 自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施
生活相談サービス	1 自ら実施

（介護サービスの内容） ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 ※1 「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」は、「相談・診療を行う体制を常時確保し、緊急時に入院を受け入れる体制を確保してる協力医療機関と連携している場合」に該当する場合を指し、「協力医療機関連携加算（Ⅱ）」は、「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」以外に該当する場合を指す。 ※2 「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。	入居継続支援加算（Ⅰ）	2 なし
	入居継続支援加算（Ⅱ）	2 なし
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）	2 なし
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）	2 なし
	個別機能訓練加算（Ⅰ）	2 なし
	個別機能訓練加算（Ⅱ）	2 なし
	ADL維持等加算（Ⅰ）	2 なし
	ADL維持等加算（Ⅱ）	2 なし
	夜間看護体制加算（Ⅰ）	2 なし
	夜間看護体制加算（Ⅱ）	2 なし
	若年性認知症入居者受入加算	2 なし
	協力医療機関連携加算（Ⅰ）（※1）	1 あり
	協力医療機関連携加算（Ⅱ）（※1）	2 なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	2 なし
	口腔衛生管理体制加算（※2）	2 なし
	科学的介護推進体制加算	1 あり
	退院・退所時連携加算	1 あり
	退居時情報提供加算	2 なし
	看取り介護加算（Ⅰ）	2 なし
	看取り介護加算（Ⅱ）	2 なし
	認知症専門ケア加算（Ⅰ）	2 なし
	認知症専門ケア加算（Ⅱ）	2 なし
	高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅰ）	2 なし
	高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅱ）	2 なし
	新興感染症等施設療養費	2 なし
	生産性向上推進体制加算（Ⅰ）	2 なし
	生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	2 なし

	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	2	なし
		(Ⅲ)	2	なし
	介護職員等処遇改善加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	1	あり
		(Ⅲ)	2	なし
		(Ⅳ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅱ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅲ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅳ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅴ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅵ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅶ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅷ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅸ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅹ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅺ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅻ)	2	なし
		(Ⅴ)(Ⅽ)	2	なし
(Ⅴ)(Ⅾ)	2	なし		
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無		2 なし		
		1 ありの場合		
		(介護・看護職員の配置率)	3	: 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	☐	救急車の手配		
	☐	入退院の付き添い		
	☐	通院介助		
	☐	その他	24時間	訪問診療医師オンコール可

協力医療機関	1	名称	湘南東部総合病院	
		住所	神奈川県茅ヶ崎市西久保500番地	
		診療科目	外科、整形外科、消化器科、循環器科	
		協力科目	外科、整形外科、消化器科、循環器科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり
	2	名称	医療法人社団 扇会 平塚北クリニック	
		住所	神奈川県平塚市田村6-15-29 1F	
		診療科目	内科 精神科	
		協力科目	内科 精神科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり
	3	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
	4	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
	5	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	

	新興感染症 発生時に連 携する医療 機関	2 なし	
		1 ありの場合	
		医療機関の 名称	
		医療機関の 住所	
協力歯科医 療機関	1	名称	Green Dental Clinic
		住所	神奈川県横浜市泉区緑園4-1-6
		協力内容	訪問診療（月4回）
	2	名称	
		住所	
		協力内容	

（入居後に居室を住み替える場合） ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合	
	○	介護居室へ移る場合	
		その他	
判断基準の内容	※適切な介護サービス提供のため、一定の観察期間を設け、医師の意見を聞いた上で、居室を変更して頂く場合があります。		
手続きの内容	この場合、入居者本人及び身元引受人の同意の上で住み替えて頂きます。夫婦等で2人部屋入居者について、状況次第では身元引受人の同意の上で別々の部屋に住み替える場合があります。 ※2人部屋から個室への変更の場合、追加費用を頂く場合があります。		
追加的費用の有無	1 あり		
居室利用権の取扱い	変更後の居室へすべて権利を移動		
前払金償却の調整の有無	2 なし		
従前の居室 との仕様の 変更	面積の増減	2 なし	
	便所の変更	2 なし	
	浴室の変更	2 なし	
	洗面所の変更	2 なし	
	台所の変更	2 なし	
	その他の変 更	2 なし	
		1 ありの場合	
		(変更内容)	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	2	なし
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項	概ね65歳以上の方で、虚弱、認知症、寝たきり等で介護を必要とし、介護保険認定を受けた方		
契約解除の内容	事業者は、入居者が次の各号のいずれかに該当し、かつ、そのことにより本契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合に、本条第2項及び第3項に規定した条件の下に、本契約を解除することがあります。 一 入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき 二 月払いの利用料その他の支払いを正当な理由なく、しばしば遅滞するとき 三 第3条第3項の規定に違反したとき 四 第20条の規程に違反したとき 五 入居者の行動が、他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼし、又は、その危害の切迫した恐れがあり、かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないとき		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	前項の規程に基づく契約の解除の場合は、事業者は書面にて次の各号に掲げる手続きを行います。 一 契約解除の通告について90日の予告期間をおく 二 前号の通告に先立ち、入居者及び身元引受人等に弁明の機会を設ける 三 解除通告に伴う予告期間中に、入居者の移転先の有無について確認し、移転先がない場合には入居者や身元引受人等、その他関係者・関係機関と協議し、移転先の確保について協力する 本条第1項第五号によって契約を解除する場合には、事業者は書面にて前項に加えて次の第一号及び第二号に掲げる手続きを行います。 一 医師の意見を聴く 二 一定の観察期間をおく 事業者は、入居者及び身元引受人等が次の各号のいずれかに該当した場合には、本条前項までの定めに関わらず、催告することなく本契約を解除することができます。 一 第45条の各号の確約に反する事実が判明したとき 二 本契約締結後に反社会的勢力に該当したとき 三 第20条第1項第十号から第十八号までの各号に	
		解約予告期間	3ヶ月
	入居者からの解約予告期間	1	ヶ月

体験入居の内容	1 あり		
	1 ありの場合		
	(内容)	一泊二日3食付き 11,000円、最長6泊7日を限度とする。介護保険は適用外。	
入居定員	52		人
その他			

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		0.5
生活相談員	1	1		1
直接処遇職員				
介護職員	22	10	12	16.3
看護職員	3	2	1	1.4
機能訓練指導員	3	2	1	0.7
計画作成担当者	1		1	0.4
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	5		5
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	9	6	3
介護支援専門員	1		1

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	3	2	1
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(16 時 30 分 ~ 9 時 30 分)			
	平均人数		最少時人数 (休憩者等を除く)	
看護職員		人		人
介護職員	2	人	2	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d 3 : 1 以上		
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2.9		: 1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択				
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数			人
	訪問介護事業所の名称			
	訪問看護事業所の名称			
	通所介護事業所の名称			

(職員の状況)

管理者		他の職務との兼務						1 あり					
		業務に係る 資格等		1 あり									
				1 ありの場合									
				資格等の名称				介護福祉士					
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者			
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
前年度1年間の採用者数		1	3	2	8	0	0	0	0	0	0		
前年度1年間の退職者数		1	2	3	5	0	0	1	0	0	0		
に業務に 応じた 従事し た従業 員の経 験年数	1 年未満	2		2	3	1		2	1				
	1 年以上 3 年未満			3	2								
	3 年以上 5 年未満			1	2								
	5 年以上 10 年未満		1	2	5						1		
	10 年以上			2									
従業者の健康診断の実施状況			1 あり										

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】		1 利用権方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】		3 月払い方式	
		4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択	
			全額前払い方式
			一部前払い・一部月払い方式
		○	月払い方式
年齢に応じた金額設定		2 なし	
要介護状態に応じた金額設定		2 なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		1 減額なし	
		3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合	
		不在期間が	日以上
利用料金の改定	条件	人件費、物価の変動に基づく。	
	手続き	運営懇談会の意見を聞いて決定。	

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

			プラン 1		プラン 2	
入居者の状況	要介護度		要介護		要介護	
	年齢		75	歳	80	歳
居室の状況	床面積		22	m ²	12	m ²
	便所		1	有	2	無
	浴室		2	無	2	無
	台所		2	無	2	無
入居時点で必要な費用	前払金			円		円
	敷金		200,000	円	200,000	円
月額費用の合計			126,964	円	158,964	円
家賃			45,000	円	77,000	円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用			円		円
	介護保険外※2	食費	47,130	円	47,130	円
		管理費	29,334	円	29,334	円
		介護費用	0	円	0	円
		光熱水費	5,500	円	5,500	円
		その他	0	円	0	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	近隣市町のマンション1室の平均家賃相当額を基準に算出
敷金	家賃の 4.4 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	算定なし
管理費	事務管理費、健康管理費、修繕費、共用維持費、車両維持費等を勘案して算出
食費	朝食366円、昼食472円、おやつ105円、夕食628円 (1日あたり1,571円×30日で積算)
光熱水費	2010年10月～2011年9月までの電気代、ガス代、水道代、灯油代の平均額を基本に算出 一律5,500円
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	要介護認定等に伴う確認書に記載
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	円
初期償却率	%
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了
	入居後 3 月を超えた契約終了
前払金の保全先	
	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合
	名称

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	13	人
	女性	38	人
年齢別	65歳未満	1	人
	65歳以上75歳未満	6	人
	75歳以上85歳未満	13	人
	85歳以上	31	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	0	人
	要支援 2	2	人
	要介護 1	12	人
	要介護 2	7	人
	要介護 3	9	人
	要介護 4	14	人
	要介護 5	7	人
入居期間別	6ヶ月未満	5	人
	6ヶ月以上1年未満	3	人
	1年以上5年未満	27	人
	5年以上10年未満	13	人
	10年以上15年未満	3	人
	15年以上	0	人

（入居者の属性）

平均年齢	86	歳
入居者数の合計	51	人
入居率※	92.7	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

（前年度における退去者の状況）

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	1	人
	医療機関	6	人
	死亡	1	人
	その他	1	人
生前解約の状況	施設側の申し出		人
		（解約事由の例）	
	入居者側の申し出		人
		（解約事由の例）	

8 苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）

窓口1										
窓口の名称		施設担当者(施設長・相談員)								
電話番号		0467	-	72	-	5125				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日										

窓口2

窓口の名称		本社　お客様相談室									
電話番号		03		-		5944		-		2680	
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	30	分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日											

窓口3

窓口の名称		神奈川県国民健康保険団体連合会　介護苦情相談課									
電話番号		045		-		210		-		1111	
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日											

窓口4

窓口の名称		茅ヶ崎市高齢福祉介護課									
電話番号		0467		-		82		-		1111	
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	0	分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日											

窓口5

窓口の名称											
電話番号				-				-			
対応している時間	平日		時		分	～		時		分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日											

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	事業活動包括保険(東京海上日動火災保険(株))
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	事故対応マニュアルに基づいて応急処置、協力医療機関である湘南東部総合病院への搬送もしくは119番通報による他の医療機関への搬送を行うと共に、ご家族への連絡を行います。 また、ヒヤリハットメモ活動の充実と事故についての検証、今後の対策を講じます。
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	結果の開示	
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 1 回	
	2 なしの場合	
	1 代替措置ありの場合	
	(内容)	
高齢者虐待防止のための取組の状況	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の定期的な実施	1 あり
	担当者の配置	1 あり
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の実施	1 あり
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束 その他の入居者の行動を制限する行為 (身体的拘束等)を行うこと	2 なし
		1 ありの場合 身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画 (BCP)	1 あり
	災害に関する業務継続計画 (BCP)	1 あり
	職員に対する周知の実施	1 あり
	定期的な研修の実施	1 あり
	定期的な訓練の実施	1 あり
	定期的な業務継続計画の見直し	1 あり
提携ホームへの移行 【表示事項】	2 なし	
	1 ありの場合 提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり	

高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録		2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項		1 あり	
		1 ありの場合	
		合致しない事項がある場合の内容	居室(一時介護室)：個室ではない(相部屋がある)
		「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項			
	不適合事項がある場合の内容		

備考

添付書類： 別添 1 (別に実施する介護サービス一覧表)
別添 2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 ____ 月 ____ 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
<居宅サービス>					
訪問介護	2 無				
訪問入浴介護	2 無				
訪問看護	2 無				
訪問リハビリテーション	2 無				
居宅療養管理指導	2 無				
通所介護	2 無				
通所リハビリテーション	2 無				
短期入所生活介護	2 無				
短期入所療養介護	2 無				
特定施設入居者生活介護	1 有	ヨウコーフォレスト 湘南	高座郡寒川町倉見2302		
福祉用具貸与	2 無				
特定福祉用具販売	2 無				
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 無				
夜間対応型訪問介護	2 無				
地域密着型通所介護	2 無				
認知症対応型通所介護	2 無				
小規模多機能型居宅介護	2 無				
認知症対応型共同生活介護	2 無				
地域密着型特定施設入居者生活介護	2 無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 無				
看護小規模多機能型居宅介護	2 無				
居宅介護支援	2 無				
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問入浴介護	2 無				
介護予防訪問看護	2 無				
介護予防訪問リハビリテーション	2 無				
介護予防居宅療養管理指導	2 無				
介護予防通所リハビリテーション	2 無				
介護予防短期入所生活介護	1 有	介護付有料老人ホーム 湘南	神奈川県綾瀬市深谷南3-17-1		
介護予防短期入所療養介護	2 無				
介護予防特定施設入居者生活介護	2 無				
介護予防福祉用具貸与	2 無				
特定介護予防福祉用具販売	2 無				
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	2 無				
介護予防小規模多機能型居宅介護	2 無				
介護予防認知症対応型共同生活介護	2 無				
介護予防支援	2 無				
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	2 無				
介護老人保健施設	2 無				
介護医療院	2 無				
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	2 無				
通所型サービス	2 無				
その他生活支援サービス	2 無				

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						1 あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス(利用者が全額負担)	包含※2			備考
			都度※2	料金※3		
介護サービス						
食事介助	1 あり	2 なし				
排泄介助・おむつ交換	1 あり	2 なし				
おむつ代		1 あり		○	紙おむつ(M)2,849円	
入浴（一般浴）介助・清拭	1 あり	1 あり		○	1,676円/回	週3回以上は入居者負担
特浴介助	1 あり	1 あり		○	1,676円/回	一般浴のできない場合週3回以上は入居者負担
身辺介助（移動・着替え等）	1 あり	2 なし				
機能訓練	1 あり	2 なし				
通院介助	1 あり	2 なし		○	付添い1,676円/時間	協力医療機関は除外。家族や入居者が病院を指定した場合
口腔衛生管理	1 あり	1 あり		○	実費	ご家族様・ご本人様のご要望により協力医療歯科が実施する場合
生活サービス						
居室清掃	1 あり	1 あり		○	1,676円/回	週2回以上は入居者負担
リネン交換	1 あり	2 なし				
日常の洗濯	1 あり	1 あり		○	838円/回(2kgまで)	週2回以上の洗濯希望(汚染物除く)クリーニング実費
居室配膳・下膳	1 あり	2 なし				
入居者の嗜好に応じた特別な食事		2 なし				
おやつ		1 あり		○	購入分実費	月2回注文購入
理美容師による理美容サービス		1 あり		○	ヘアーメニュー料金実費	訪問理美容師対応
買い物代行	1 あり	1 あり		○	購入分実費	週2回指定日
役所手続き代行	1 あり	1 あり		○	1,676円/時間	その都度対応
金銭・貯金管理		2 なし				
健康管理サービス						
定期健康診断		1 あり		○	実費	希望により年2回
健康相談	1 あり	2 なし				
生活指導・栄養指導	1 あり	2 なし				
服薬支援	1 あり	2 なし				
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	1 あり	2 なし				
入退院時・入院中のサービス						
入退院時の同行	1 あり	1 あり		○	付添い1,676円/時間	協力医療機関以外の付添い
入院中の洗濯物交換・買い物	2 なし	2 なし				
入院中に見舞い訪問	2 なし	2 なし				

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割～3割の利用者負担)。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。